

プレスリリース

**LPガス業界の先駆的取り組み「LPガス料金オープン化」が評価**  
カナエル代表取締役社長 関口剛が  
**平成27年度 消費者支援功労者表彰「ベスト消費者サポーター章」受章**  
(消費者庁長官章)

神奈川県を中心にLPガス事業を行なう株式会社カナエル（本社：神奈川県横浜市旭区、以下カナエル）代表取締役社長 関口剛は、2013年11月に自社LPガス料金のオープン化を行ない、消費者のための適正、かつ明瞭な料金設定を業界全体へ波及させるために続けてきたさまざまな取り組みが評され、**平成27年度消費者支援功労者表彰「ベスト消費者サポーター章」を受章**いたしました。これは、消費者庁が消費者利益の擁護および増進を図ることを目的に毎年行なっているもので、この度のカナエルの受章は、経済産業省の推薦により実現に至りました。株式会社の代表としての個人の受章は大変珍しいケースとなりました。

カナエルは、消費者の皆さまの立場に立ち、かつ、LPガスエネルギーの発展の両方を見据えて事業を遂行しています。また、自然環境に配慮しながら、地域の方々の暮らしを支え、地域を元気にしてこそ、企業の発展があると考えています。この度の受章において、「LPガス料金オープン化」が消費者庁および経済産業省の両省庁に評価されたことを誇りにし、今後も地域の皆さまへのサービスを充実させてまいります。



創業50周年を迎える今年は、お客さまサービスを益々充実させ、さまざまな感謝企画を実施する予定です。また、今年秋には神奈川県秦野市に新社屋をオープンし、神奈川県中西部エリアのサービス充実を図ります。秦野の新社屋は、環境に配慮した地域性に沿った建築設計を実現し、LPガス事業、リフォーム事業の拠点のみならず、地域の皆さまが集まる場を提供し、コミュニティ活性化を図っていきます。



秦野新社屋イメージ

◆ **功績概要：受章の対象となった主な活動実績**

料金やサービスの情報開示が不十分なLPガス業界において、不透明だった料金設定のオープン化のため、料金を集約し、料金表を自社のホームページ等に公表するなど、業界に先駆け、料金透明化に向けた取り組みを積極的に実施したこと。

料金オープン化の必要性を各種講演会・メディア等でも訴え、消費者の選択肢・利益の拡大、LPガス業界の今後の発展実現に寄与したこと。

～消費者支援功労者表彰について～

消費者利益の擁護・増進を図ることを目的に、消費者庁が消費者支援活動に極めて顕著な功績のあった個人または団体・グループに対して、その功績をたたえ顕彰する制度。

平成27年度の「ベスト消費者サポーター章」には、個人28人、20団体の計48件が選出されました。

## ◆ 受章の経緯

LPガスは、日本の約50%の世帯で利用されている重要な生活インフラで、災害時に強いというメリットからも、再注目されているエネルギーです。しかし、利用者の間では、情報不足のため、ガス料金の適正価格の調査や比較ができず、知らない間に料金格差が生まっているなどの状況があり、近年のLPガスに対する消費者の不信感を招いているといわれていました。

カナエルでは、そうしたLPガス業界の閉鎖的な状態への問題提起として、2013年にリブランディングを行い、企業理念である「オープンでわかりやすい、だから安心 正直で親切、それが信頼 すべての人のグッドライフカナエル」を掲げ、業界に先駆けて「料金オープン化」を開始。以降、選ばれるエネルギーになるため、LPガスへの信頼と理解を広める活動に力を注ぎ、業界の牽引的役割を担ってきたことが経済産業省からの推薦を得て、今回の受章に至りました。



## ◆ 秦野の新社屋について（2015年秋オープン予定）

神奈川県秦野市に今年秋にオープン予定の新社屋は、「家」の形をしたカナエルの企業ロゴと同じ理念のもと、「家にまつわる総合サービス」の拠点を目指しています。

地域性や環境に配慮した建築として、地元産木材（秦野産）を使用するほか、水の循環や自然エネルギーの最大限の活用などを取り入れ、将来を見据えた理想的な社屋のあり方を表現します（設計：木下昌大氏／KINO architects）。

また、一企業の営業所という役割だけでなく、地域コミュニティ活性化の拠点としてさまざまなイベントを実施するなど、地域の皆さまが気軽に立ち寄り、暮らしの相談をできるような親しみやすい空間を築いてまいります。

創業50周年を迎え、より「オープンな企業」としての進化を志すカナエルに、どうぞご注目ください。



秦野新社屋イメージ

## 【株式会社 カナエル 会社概要】

- ・公式ホームページ：http://www.kana-l.co.jp/
- ・設立：1965年（昭和40年）8月25日
- ・本社所在地：神奈川県横浜市旭区鶴ヶ峰本町1-30-23
- ・代表者名：代表取締役社長 関口剛
- ・従業員数：70名
- ・主要事業：LPガス供給、ガス機器販売、住宅設備機器販売、家電製品販売、給排水等工事、太陽光発電設備販売、住宅リフォーム事業、オール電化販売など

### ▼掲載・取材に関するお問い合わせ先▼

カナエルPR事務局／担当：出口はる、廣瀬美葵  
(TEL 090-2319-5605、FAX 050-3730-0597、E-mail harudeguchi@gmail.com)  
または  
株式会社カナエル お客様チーム 広報担当  
(TEL：045-959-1111(代)、FAX：045-959-1555)